

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației
1.3 Departamentul	Limbi Moderne și Comunicare
1.4 Domeniul de studii	Comunicare interpersonală și de grup (lb. română, lb. engleză)
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Electronică aplicată, Telecomunicații și Tehnologia Informației
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	51293110

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare interpersonală și de grup						
2.2 Aria de conținut	(se completează din grila 2 atasată: arii de conținut)						
2.3 Responsabil de curs	Conf.dr. Costin Alexandra (E), Conf.dr. Bulgaru Cristiana (R)						
2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect							
2.5 Anul de studiu	2	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare	C	2.8 Regimul disciplinei	DOB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	
3.4 Total ore din planul de învățământ	26	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități.....					0
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>	12				
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>	26				
<b>3.9 Numărul de credite</b>	1				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noțiuni elementare de comunicare predate în cadrul disciplinei Limbi străine 1,2 – Tehnici de comunicare, în anul I de studii</li> </ul>
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Identificarea și evaluarea situațiilor de comunicare; selectarea comportamentelor verbale și nonverbale adecvate interacțiunii în consens cu scopul și contextul comunicării;</p> <p>Inițierea în dinamica muncii în echipă – identificarea aspectelor privind instituirea normelor, coeziunea, gestionarea conflictelor, tipologia sarcinilor de lucru, rețelele de comunicare eficiente, <i>leadership</i>-ul performant.</p>
Competențe transversale	<p>Stăpânirea unor cunoștințe și deprinderi de a interacționa în sfera socială, de a adopta o conduită comunicațională potrivită contextului și normelor.</p> <p>Modelarea imaginii de sine și configurarea orientărilor de dezvoltare personală.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor de comunicare interpersonală și de grup
7.2 Obiectivele specifice	<p>Cunoașterea modelelor de comunicare, a implicațiilor psihologice, cognitive și sociale în procesul interacțional, a stilurilor de comunicare, a barierelor în comunicare, a condițiilor comunicării eficiente.</p> <p>Experimentarea colaborării și cooperării în contextul muncii în echipă</p>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Teorii ale comunicării – de la modelul cibernetic la noile științe ale comunicării. Elemente de definire a comunicării interpersonale – analiza situației de comunicare.	<p>Prelegerea interactivă</p> <p>Dezbaterea</p> <p>Analiza și evaluarea comportamentelor verbale și nonverbale în interacțiune</p>	
2. Rolul interlocutorilor în actul comunicării – variabile psihologice, cognitive și sociale. Stiluri de comunicare. Imaginea de sine.		
3. Comunicarea nonverbală. Relevanța indicatorilor comportamentali nonverbalii în interacțiune. Proxemica.		
4. Interacțiunea – Atitudini și comportamente interacționale. Bariere și surse de perturbare în comunicare. Comunicarea eficientă.		
5. Comunicarea în cadrul grupului. Structura de grup. Normele de grup și conformarea membrilor. Coeziune și conflict în cadrul grupului, negocierea rolurilor. Conducerea și rolurile în cadrul grupului.		
6. Cooperare și competiție în grup. Dezvoltarea grupului în direcția construirii echipei. <i>Leadership</i> -ul în grupuri – decizie și performanță.		
7. Rețele de comunicare în grup. Metode de optimizare a interacțiunilor și a relaționării în cadrul grupului. Cultura organizațională.		

### Bibliografie

1. Abric, J.-C., 2002, *Psihologia comunicării*, Editura Polirom, Iași
2. Ailes, R., Kraushar, J., 1995, *You are the message*, Doubleday, New York
3. Amado, G., Guittet, A., 2010, *Psihologia comunicării în grupuri*, Polirom, Iași
4. Cabin, Ph., Dortier J-F. (coordonatori), 2010, *Comunicarea*, Polirom, Iași
5. Charles, R. et Williame, C., 1994, *La communication orale*, Nathan, Paris
6. Chiru, I., 2003, *Comunicarea interpersonală*, Editura Tritonic, București
7. Dinu, M., 2008 *Fundamentele comunicării interpersonale*, Editura ALL, București

8. Dinu, M., 2007, *Comunicarea. Repere fundamentale*, Orizonturi, București
9. Floyd, K. 2013, *Comunicarea interpersonală*, Polirom, Iași
10. Ioani, M., Vlaicu, R., Grănescu M., 2003, *Tehnici de comunicare pentru ingineri*, UTPres
11. Neculau, A., 2007, *Dinamica grupului și a echipei*, Polirom, Iași
12. Pânișoară, I.-O., 2008, *Comunicarea eficientă*, Polirom, Iași
13. Prutianu, St., 2000, *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Polirom, Iași
14. Bulgaru Teșculă, C, 2016, *Comunicarea în domeniul tehnico-științific*, Casa Cărții de Știință
15. Bulgaru Teșculă, C, 2016, *Comunicarea în domeniul tehnico-științific - aplicații*, Casa Cărții de Știință

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Cunoștințele de comunicare permit cursanților să intervină și să participe în mod sistematic și inteligent la viața socială și profesională. Comunicarea asertivă, comportamentul comunicațional flexibil și adaptativ, experimentarea cooperării în echipă constituie premise reale pentru integrarea în structurile organizaționale.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea conceptelor teoretice și aplicarea lor practică în: identificarea și evaluarea situațiilor de comunicare; alegerea corectă a formei și conținutului mesajului în consens cu scopul și contextul comunicării; selectarea comportamentelor verbale și nonverbale adecvate interacțiunii	Examinare scrisă Proiect de grup	60% 40%
10.5 Seminar/Laborator			
10.6 Standard minim de performanță			
• 60% din punctajul aferent celor două probe			

Titular de curs

Data completării

9.10.2016

Conf.dr. Alexandra Costin

Conf.dr. Cristiana Bulgaru

Data avizării în Departament

10.10.2016

Director Departament  
Conf. dr. Ruxanda Literat

